

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Προϊόν: **BONJOUR PRIMARY** - Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περιθάλψης

Εταιρεία: **CNP ΖΩΗΣ Μ.Α.Ε.**

Η **CNP ΖΩΗΣ** Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία έχει έδρα στην Ελλάδα, Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού 162-166 (Κτίριο 1), 176 71 Καλλιθέα, Αρ. ΓΕΜΗ: 4629401000 (πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 51157/05/Β/02/3) και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έγγραφο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν «BONJOUR PRIMARY - Πρόγραμμα Πρωτοβάθμιας Περιθάλψης». Ρητά δηλώνεται ότι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες περιέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών, η ατομική αίτηση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περιθάλψης με το οποίο παρέχεται στον ασφαλισμένο η δυνατότητα πρόσβασης σε παροχή υπηρεσιών αποκλειστικά και μόνο μέσω Συμβεβλημένου Ομίλου Παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών, ο οποίος εξυπηρετεί τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης και περιλαμβάνει Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Πολυιατρεία, Διαγνωστικά κέντρα, Ιδιωτικά Ιατρεία. Το πρόγραμμα παρέχεται μόνο μαζί με Βασική Ασφάλιση: Απλή Πρόσκαιρη Ασφάλιση Θανάτου Ετησίως Ανανεούμενη.



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Απεριόριστες Ιατρικές Επισκέψεις
Σε διαθέσιμες ιατρικές ειδικότητες (εφημερεύουσες ή / και τακτικών ιατρείων) στο Δ.Θ.Κ.Α. «ΥΓΕΙΑ Α.Ε.», στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ : Δωρεάν.
- ✓ Απεριόριστες Ιατρικές Επισκέψεις
Στα εξωτερικά ιατρεία (εφημερεύουσες ή / και τακτικών ιατρείων) του Δ.Θ.Κ.Α. «ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» και της Γενικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ : €10 / επίσκεψη.
- ✓ Απεριόριστες Ιατρικές Επισκέψεις
Στα εξωτερικά ιατρεία (εφημερεύουσες ή / και τακτικών ιατρείων) της Παιδιατρικής Κλινικής ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ : Έκπτωση 20%.
- ✓ Απεριόριστες Ιατρικές Επισκέψεις
Στα μέλη του Συμβεβλημένου δικτύου Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων / Πολυιατρείων: €10 - € 20 / επίσκεψη.
- ✓ Απεριόριστες κατ' οίκον Επισκέψεις : € 50 - € 60 / επίσκεψη.
- ✓ Διαγνωστικές εξετάσεις με ετήσιο όριο τις δύο χιλιάδες ευρώ (€2.000)
Στο Δ.Θ.Κ.Α. «ΥΓΕΙΑ Α.Ε.», στη Γενική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ (Παιδιατρική Κλινική): Έκπτωση 85%.
Στα μέλη του Συμβεβλημένου δικτύου Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων / Πολυιατρείων/ Διαγνωστικών κέντρων: Έκπτωση 80%.
- ✓ Δωρεάν Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος.
- ✓ Οδοντιατρικές πράξεις : Έκπτωση έως 50%.
- ✓ Φυσικοθεραπευτική κάλυψη : € 20 / συνεδρία.
- ✓ Δυνατότητα δωρεάν χρήσης ασθενοφόρου σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής σε συγκεκριμένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα στην Αθήνα.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Δεν καλύπτονται διαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικές επισκέψεις που δεν πραγματοποιούνται μέσω του συμβεβλημένου δικτύου.
- ✗ Δεν καλύπτεται το κόστος φαρμάκων και υλικών.
- ✗ Οι εξετάσεις Κυτταρογενετικής και Μοριακής Διάγνωσης.
- ✗ Οι επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις και ενδοσκοπικές πράξεις.
- ✗ Θεραπεία και εξετάσεις που αφορούν το Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσολογικής Ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Η επιληψία, η αντιμετώπιση ψυχιατρικών νοσημάτων ή νευροφυτικών διαταραχών.
- ✗ Ο χρόνιος αλκοολισμός, η χρήση ναρκωτικών ή τοξικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή ψυχοφαρμάκων ή φαρμάκων απεξάρτησης καθώς και οι επιπλοκές τους.
- ✗ Πάσης φύσεως θεραπείες ή έλεγχοι για την αντιμετώπιση της στειρότητας ή της γονιμότητας, την κύηση και τον τοκετό καθώς και τις τυχόν επιπλοκές τους.
- ✗ Οι συνέπειες πολέμου, εισβολής, επαναστάσεων, και στάσεων καθώς και της συμμετοχής σε ταραχές, σε εγκληματικές ή και τρομοκρατικές ενέργειες.
- ✗ Οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες από την επίδραση ατομικής, χημικής ή βιοχημικής ενέργειας ή ραδιενέργειας.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Διευκρινίζεται ότι για τον Ασφαλισμένο η πρόσβαση στις προσφερόμενες υπηρεσίες / παροχές είναι δυνατή, μέσω μίας και μόνο ασφάλισης. Δεν παρέχεται η δυνατότητα συνδυασμού υπηρεσιών / παροχών ή η υπέρβαση ανωτάτων ορίων ανά Ασφαλισμένο πρόσωπο όπου προβλέπονται τέτοια.
- ! Η κάλυψη ισχύει με βάση τη γεωγραφική κατανομή του Δικτύου, την εκάστοτε διαθέσιμη υλικοτεχνική υποδομή και την διαθεσιμότητα των ιατρών και των παρόχων υπηρεσιών υγείας.
- ! Ο Ασφαλισμένος δεν μπορεί να αξιώσει την καταβολή αποζημίωσης για οποιοδήποτε ποσό καταβάλει για την παροχή ίδιων ή παρόμοιων υπηρεσιών.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση προσφέρεται για μέγιστη περίοδο ενός (1) Ασφαλιστικού Έτους και ισχύει μόνο για μόνιμους κατοίκους της Ελλάδος και σύμφωνα με την εκάστοτε γεωγραφική κατανομή του Συμβεβλημένου Δικτύου.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να επικοινωνείτε με το Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο μέσω του οποίου θα λαμβάνετε οδηγίες σχετικά με την παροχή που επιθυμείτε να λάβετε.
- Στην περίπτωση διενέργειας διαγνωστικών εξετάσεων, να προσκομίζετε παραπεμπτικό σημείωμα στο οποίο υποχρεωτικά θα πρέπει να αναγράφονται:
 - i) το ονοματεπώνυμο του προς εξέταση Ασφαλισμένου προσώπου.
 - ii) οι απαιτούμενες εξετάσεις, αναλυτικά.
 - iii) ο λόγος για τον οποίο συστήνεται ο διαγνωστικός έλεγχος (συμπτωματολογία, πιθανολογούμενη αιτία της ασθένειας ή της σωματικής βλάβης).
- Να προσκομίζετε αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητάς του, όπως, ενδεικτικά αναφερόμενα, το Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, το Βιβλιάριο Ασθενείας αν πρόκειται για παιδί, Διαβατήριο σε ισχύ κ.α., να διευκολύνεται τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας του όταν αυτό ζητείται στα πλαίσια χρήσης των υπηρεσιών του προγράμματος από μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου και να επιδεικνύετε την κάρτα υγείας που σας έχει χορηγηθεί.
- Να καταβάλλετε τη συμμετοχή ή την ειδική συμμετοχή σας, στο κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται συμμετοχή ή ειδική συμμετοχή του Ασφαλισμένου στο κόστος αυτών, με βάση τους ειδικούς όρους της ασφαλιστικής παροχής και τον πίνακα παροχών του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- Να καταβάλλετε έγκαιρα τα εκάστοτε οφειλόμενα ασφάλιστρα και να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας ή της κατοικίας σας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Τα Ασφάλιστρα είναι ετήσια και καταβάλλονται εφάπαξ, μπορεί όμως ο Συμβαλλόμενος να επιλέγει, μέσω της Αίτησης Ασφάλισης, την τμηματική πληρωμή των ετήσιων Ασφαλίσεων σε δόσεις, επιλέγοντας μεταξύ συγκεκριμένων τακτών χρονικών διαστημάτων πληρωμής, με ποσοστιαία αύξηση των Ασφαλίσεων. Η καταβολή των ασφαλίσεων γίνεται μέσω τράπεζας (και στα εναλλακτικά δίκτυα των τραπεζών) ή μέσω των ΕΛ.ΤΑ. ή με χρήση κάρτας πληρωμών.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην εκάστοτε ασφαλιστική σύμβαση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να σταματήσει να προσφέρει την ασφαλιστική παροχή, για το σύνολο των Ασφαλισμένων που καλύπτονται από αυτή και όχι ατομικά. Στην περίπτωση αυτή και μόνον εφόσον η Εταιρεία διαθέτει παρεμφερή ασφαλιστική παροχή, θα προτείνει στο Συμβαλλόμενο, εγκαίρως και οπωσδήποτε τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την λήξη της περιόδου ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, νέα ασφαλιστική παροχή με νέες επιμέρους καλύψεις και νέους όρους ασφάλισης και θα τον ενημερώνει για το ύψος των Ασφαλίσεων που απαιτούνται και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά θα οφείλονται, ώστε ο Συμβαλλόμενος να αποφασίσει για τη συνέχιση της ασφάλισής του με την προτεινόμενη νέα παροχή και τους όρους της.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει ένα μηνιαίο Ασφάλιστρο που αντιστοιχεί στη βασική ασφάλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και το 1/12 του ετήσιου ασφαλίστρου για τις συμπληρωματικές καλύψεις και η ασφάλιση θα θεωρείται σαν να μην είχε καταρτισθεί.

Δικαίωμα ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στην επιστροφή καταβληθέντος ασφαλίστρου για οποιοδήποτε λόγο, στην περίπτωση που έχει προηγηθεί χρήση των παροχών του προγράμματος.