

ΣΥΝΕΤΕΥΞΗ

# Τάκης Φειδία, CEO CNP CYPRUS

«Η πανδημία ήταν ευκαιρία εξέλιξης των υπηρεσιών μας»



**Ο CEO του Ομίλου CNP Cyprus, Τάκης Φειδία, μιλά στο HEALTH για τις προκλήσεις και τις προοπτικές της ασφαλιστικής αγοράς μετά την πανδημία και αναλύει το στρατηγικό πλάνο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης του Ομίλου.**

**Πώς ανταποκρίθηκε ο Όμιλος CNP CYPRUS στις έκτακτες συνθήκες της COVID-19;**

Το νόημα ύπαρξης ενός ισχυρού ασφαλιστικού ομίλου είναι να μπορεί, ακόμα και στις πιο δύσκολες στιγμές, να στέκεται υπεύθυνα δίπλα στους πε-

λάτες, συνεργάτες και εργαζομένους του και να αποτελεί γι' αυτούς δύναμη ασφάλειας και σιγουριάς. Στον Όμιλο CNP CYPRUS, από την πρώτη στιγμή, εφαρμόσαμε με προσήλωση όλα τα μέτρα και τις οδηγίες προστασίας της δημόσιας υγείας. Πρώτη προτεραιότητα ήταν να διασφαλιστεί η λειτουργική και επιχειρησιακή μας συνέχεια. Προσαρμόσαμε άμεσα τις διαδικασίες και τον τρόπο εργασίας του ανθρώπινου δυναμικού μας, ώστε να συνεχίσουμε να προσφέρουμε υποστήριξη υψηλού επιπέδου στους πελάτες μας. Πάντα με γνώμονα την ασφάλεια όλων. Για

την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, αξιοποιήσαμε σύγχρονες εφαρμογές ψηφιακής τεχνολογίας, παρέχοντας πολλαπλές επιλογές που ταιριάζουν στις ξεχωριστές τους ανάγκες. Καταληκτικά, αντιμετωπίσαμε τις πρωτόγνωρες συνθήκες της πανδημίας ως μια πρόκληση, αλλά και ευκαιρία εξέλιξης των υπηρεσιών και του τρόπου λειτουργίας μας.

**Θα αφήσει "πληγές" ο COVID-19 για το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς; Τι δείχνει η μέχρι στιγμής πορεία και τι αναμένετε για το σύνολο του έτους;**

Η πανδημία ανέδειξε το σημαντικό ρόλο και την αντοχή των υγιών και δυνατών ασφαλιστικών εταιρειών. Μέσα σε ένα απρόβλεπτο περιβάλλον, που μας δοκίμασε όλους, καταγράφεται η ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης των πολιτών, κάτι με ειδική αξία για το μέλλον. Η περίοδος αυτή ξεχωρίζει και για το ότι διευρύνθηκε και επιταχύνθηκε η χρήση των νέων τεχνολογιών από τις ασφαλιστικές εταιρείες. Επίσης είναι διαθέσιμα περισσότερα κεφάλαια για επενδύσεις, καθώς η κοινωνία έχει περιορίσει τα έξοδά της.

Σε σχέση με τις εκτιμήσεις, για την πορεία των πραγμάτων, πολλά εξαρτώνται από την αποτελεσματικότητα του προγράμματος εμβολιασμού του πληθυσμού και την επιστροφή σε κάποιας μορφής νέα κανονικότητα. Η περυσινή μείωση του τουρισμού έχει επηρεάσει – κατά περίπτωση - την εισπραξιμότητα ασφαλιστρών. Ελπίζουμε να μην επιδεινωθεί η κατάσταση το ερχόμενο καλοκαίρι. Με βάση το γεγονός ότι ευτυχώς στην Κύπρο ο δείκτης θνητότητας, λόγω του κορωνοϊού, είναι πολύ μικρός, οι όποιες μελλοντικές επιπτώσεις στον ασφαλιστικό τομέα Υγείας, θα εξαρτηθούν από τα ευρήματα μελετών σχετικά ▶

με όσους έχουν νοσήσει. Αν υπάρξει επιβάρυνση, ο τρόπος αξιολόγησης κινδύνου ή οι προσφερόμενες καλύψεις ενδεχομένως να επηρεαστούν για μελλοντικούς ασφαλισμένους.

**Η αρχή του Beveridge για την ασφαλιστική κάλυψη και προστασία σε κάθε πολίτη «από το λίκνο στο τάφο» είναι πλέον ανεδαφικός στόχος;**

Η εισαγωγή του ΓεΣΥ στην Κύπρο είναι ένα θετικό βήμα στην παροχή ιατρικής φροντίδας σε όλους τους πολίτες. Είναι ακόμη πρόωρο να μιλήσουμε για επιτυχημένη ή όχι εφαρμογή αλλά, σε κάθε περίπτωση, καλύπτεται ένα σημαντικό κενό.

Ταυτόχρονα, όπως σε όλες τις χώρες, υπάρχει και ο τομέας της ιδιωτικής ασφάλισης ο οποίος συμπληρώνει τις καλύψεις του ΓεΣΥ. Είναι σημαντικό ότι προσφέρει άμεση πρόσβαση στον ασθενή σε όποιο νοσηλευτήριο επιθυμεί και σε όποια χώρα του κόσμου επιλέξει. Επιπρόσθετα, η ιδιωτική ασφάλιση παρέχει καλύψεις που δεν προσφέρονται από το ΓεΣΥ.

Όλοι κρίνουμε τις προτεραιότητές μας και λαμβάνουμε τις αποφάσεις μας για το πώς διαχειριζόμαστε την ασφαλιστική μας κάλυψη στους τομείς ζωής και υγείας. Ζητούμενο είναι να νιώθουμε κάθε στιγμή σιγουριά. Να ξέρουμε πως σε μια απρόβλεπτη κατάσταση έχουμε στη διάθεσή μας μια ασπίδα προστασίας και πρόσβαση στις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

**Εν μέσω της πανδημικής κρίσης, ποιο είναι το αποτύπωμα της CNP CYPRUS σε επίπεδο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και πώς αυτή εντάσσεται στο επιχειρηματικό μοντέλο ανάπτυξης του Ομίλου;**

Ο Όμιλος CNP CYPRUS υλοποιεί και στην Κύπρο τη στρατηγική επιλογή του μητρικού του Ομίλου, του γαλλικού πολυεθνικού κολοσσού CNP ASSURANCES, για δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας με ισχυρό κοινωνικό αποτύπωμα.



Στο πλαίσιο αυτό, για ακόμη μια χρονιά, είχαμε ενεργό ρόλο στην υποστήριξη της διοργάνωσης του Ραδιομαραθωνίου, του πιο αναγνωρίσιμου και καταξιωμένου Παγκύπριου θεσμού με άξονα τη βοήθεια σε παιδιά που έχουν ανάγκη. Επιπλέον, αναπτύσσουμε ένα εύρος δραστηριοτήτων σε πολλούς τομείς, που μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

Στήριξη του Συνδέσμου «Ένα Όνειρο Μια Ευχή», διαχρονικές ενέργειες για την οδική ασφάλεια, την πυρασφάλεια καθώς και την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, προσφορά εξοπλι-

σμού προστασίας από τον κορωνοϊό στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και στα μέλη της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Κύπρου, συμμετοχή μαζί με τα υπόλοιπα μέλη του ΣΑΕΚ σε εισφορά €100.000 στο Υπουργείο Υγείας και τον ΟΚΥΠΥ για την αγορά 36 κλινών της νέας πτέρυγας του Γενικού Νοσοκομείου Λάρνακας.

Συνολικά, η επιχειρηματική μας δράση είναι αλληλένδετα συνδεδεμένη με την κοινωνική προσφορά. Ειδικά ένας ισχυρός ασφαλιστικός όμιλος οφείλει να είναι σταθερά στο πλευρό της κοινωνίας.